



## Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais

A Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso, e foi atualizada pela última vez em 20 de julho de 2022.

Este documento, e todo o conteúdo do site é oferecido por **JOGADOR CARO - PRODUTOS DIGITAIS SOCIEDADE UNIPESSOAL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 44.224.378/0001-44, com endereço em Av. Del Rey, 111, Bloco C Sala 204, Caicaras, Belo Horizonte/MG, CEP 30.775-240, provedora de serviço hospedado sob o domínio <https://robogol.com.br/>, doravante denominada **EMPRESA**; e, de outro lado, os usuários que irão aderir à utilização do robô para exploração comercial de estratégia de investimento, doravante denominado apenas **USUÁRIO**. Para fins de melhor entendimento e simplificação da presente Política, o software ROBÔGOL será denominado “PRODUTO”.

### 1. DA ACEITAÇÃO DE USO

1.1 A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais (“Política”) tem por finalidade demonstrar nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento de suas informações e dados pessoais, descrevendo como os coletamos e tratamos quando você acessa nosso Site.

1.2 Como condição de acesso ao nosso Site e nossos serviços, o Usuário declara que fez a leitura completa e atenta dos termos e políticas da EMPRESA, estando plenamente ciente da presente Política de Privacidade, conferindo, expressamente, sua livre, inequívoca e informada concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para as finalidades abaixo especificadas.

1.3 Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita no nosso site a mais produtiva e agradável possível. A garantia da



confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para a EMPRESA.

1.4 Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usem o PRODUTO serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/18).

1.5 A informação pessoal recolhida pode incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou telemóvel, morada, data de nascimento e/ou outros.

1.6 O uso do PRODUTO pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade. A equipe da EMPRESA reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

## **2. DA MONETIZAÇÃO E PUBLICIDADE**

2.1 A EMPRESA pode alugar ou vender espaços publicitários na plataforma, ou no site, diretamente aos anunciantes, ou através de empresas especializadas com o AdSense (Google), Taboola ou outras plataformas especializadas.

2.2 Essas publicidades não significam nenhuma forma de endosso ou responsabilidade pelos mesmos, ficando o USUÁRIO responsável pelas compras, visitas, acessos ou quaisquer ações referentes a estas empresas.

2.3 Todas as propagandas no site ou plataforma serão claramente destacadas como publicidade, como forma de disclaimer da EMPRESA e de conhecimento do USUÁRIO.

2.4 Em casos de compra de produtos ou serviços, será possível a devolução em até 07 (sete) dias, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

2.5 Estes anúncios podem ser selecionados pela empresa de publicidade automaticamente, conforme as visitas recentes do USUÁRIO, assim como baseado no seu histórico de busca, conforme as políticas de acesso da plataforma.

2.6 Tal como outros websites, coletamos e utilizamos informação contida nos anúncios. A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser



que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

### **3. OS COOKIES E WEB BEACONS**

3.1 Um cookie é um pequeno pedaço de dados (arquivo de texto) que um site - quando visitado por um usuário - solicita ao seu navegador para armazenar em seu dispositivo, para lembrar informações sobre você, como sua preferência de idioma ou informações de login. Esses cookies são definidos por nós e são chamados de cookies primários. Também usamos cookies de terceiros - que são cookies de um domínio diferente do domínio do site que você está visitando - para os nossos esforços de publicidade e marketing.

3.2 Você detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus do seu computador. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website, ou outros websites. Isso poderá afetar ou não permitir que faça logins em programas, sites ou fóruns da nossa e de outras redes.

3.3 Em adição também utilizamos publicidade de terceiros no nosso website para suportar os custos de manutenção. Alguns destes publicitários, poderão utilizar tecnologias como os cookies e/ou web beacons quando publicitam no nosso website, o que fará com que esses publicitários (como o Google através do Google AdSense) também recebam a sua informação pessoal, como o endereço IP, o seu ISP, o seu browser, etc. Esta função é geralmente utilizada para geotargeting (mostrar publicidade de São Paulo apenas aos leitores oriundos de São Paulo por ex.) ou apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador (como mostrar publicidade de restaurante a um utilizador que visita sites de culinária regularmente, por ex.).

3.4 Em suma, usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

3.5 Cookies estritamente necessários: estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências



de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

3.6 Cookies de publicidade: estes cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.

3.7 Cookies das redes sociais: estes cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.

3.8 Cookies de desempenho: estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.

3.9 Se o USUÁRIO desejar apagar alguns dos cookies já armazenados no seu computador ou parar os cookies que armazenam os seus padrões de navegação no Site, o USUÁRIO poderá fazê-lo apagando os seus cookies existentes e/ou alterando as definições de privacidade do seu navegador (o processo a seguir variará segundo o navegador utilizado). A função de "ajuda" do seu navegador deverá também conter informação sobre como proceder.

3.10 O USUÁRIO deverá ter em mente que apagar os nossos cookies ou desativar os nossos cookies futuros significa que você poderá não conseguir acessar a certas áreas ou funcionalidades da Página Web. Por exemplo, se o seu navegador estiver



definido para desativar cookies de sua "sessão", você não conseguirá entrar na sua conta automaticamente.

#### **4. LINK PARA SITES, PLATAFORMAS E PORTAIS**

4.1 Ao navegar por este Site, o Usuário pode ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as informações do Usuário e ter sua própria Política de Privacidade.

4.2 Cabe ao Usuário ler a Política de Privacidade de tais ambientes digitais fora do ambiente deste Site, sendo de responsabilidade do Usuário aceitá-la ou rejeitá-la.

4.3 Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços fora do ambiente deste Site, ainda que a ele vinculados por meio de links.

#### **5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS**

5.1 A EMPRESA sempre fará todo o possível para manter os dados seguros, por isso, adotamos medidas de segurança e de proteção compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados. No entanto, não podemos garantir de forma alguma que tais medidas de segurança sejam completamente isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros. Portanto, a EMPRESA toma todas as medidas de segurança que estão ao seu alcance, mas não se responsabiliza por tais interferências, pois estão fora de sua competência.

5.2 Ao aceitar o Termo de Uso, você entende todos os possíveis riscos e concorda com a Política de Privacidade estabelecida.

#### **6. PRIVACIDADE COM SEUS DADOS**

6.1 A EMPRESA se compromete a manter a privacidade e segurança de seus clientes durante todo o processo de navegação e compra pelo site. Por isso não compartilha, aluga, vende, empresta ou divulga para terceiros quaisquer tipos de dados pessoais



de seus clientes, sendo apenas repassadas as informações essenciais para os processos de entrega, cobrança ou participação em promoções.

## **7. TRANSFERÊNCIA DE DADOS EM GERAL PARA TERCEIROS**

7.1 Os dados poderão também ser transferidos a terceiros, nos seguintes casos:

7.2 Novos Negócios: processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da EMPRESA. Nesse caso, nós garantimos a continuidade da proteção dos dados e comunicaremos, com antecedência, caso essa transferência implique qualquer alteração na Política de Privacidade;

7.3 Requisição Judicial ou Administrativa: a EMPRESA pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou administrativa;

7.4 Para efetivação de entregas de Compras: para a viabilização de Compras na nossa Loja, nós compartilharemos informações pessoais com parceiros, como, por exemplo, operadoras de cartão de crédito e transportadores. Ao utilizar a nossa Loja, você concorda com o compartilhamento dos seus dados na forma descrita nesta Política de Privacidade.

7.5 Com a autorização do Usuário: em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos a você uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.

## **8. O QUE FAZEMOS COM SEUS DADOS?**

8.1 Seus dados pessoais são peça fundamental para que seu acesso à plataforma e a serviços adjacentes ao PRODUTO seja efetivado em segurança. A EMPRESA mantém suas informações em sigilo absoluto e as utiliza somente com o objetivo de traçar um perfil do público.

## **9. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**



9.1 Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar o provimento do Site. Sendo assim, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações.

9.2 No começo desta Política, há o indicativo da data da última atualização e, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar tal atualização.

## **10. LEGISLAÇÃO E FORO**

10.1 Para dirimir quaisquer dúvidas, demandas, controvérsias ou procedimentos judiciais oriundos entre o USUÁRIO e a EMPRESA, o foro elegido para a devida ação será o da comarca da Empresa, com renúncia expressa de qualquer outro por mais privilegiado que seja, ou que se torne.

